

Versie 2.0

PRIVACY POLICY AQUA-GARDEN.NL

Aqua-Garden.nl (hierna: “**de Website**”) is een website van Aqua-Garden Totaalprojecten B.V., statutair gevestigd te Noordwijkerhout (hierna: “**aqua-garden.nl**”). Aqua-Garden Totaalprojecten informeert u graag over de wijze waarop en de doelen waarvoor zij uw gegevens verwerkt.

Verwerkingsdoelen

Gegevens die u aan aqua-garden.nl verstrekt worden door aqua-garden.nl verwerkt voor algemene zakelijke doeleinden, zoals het leveren van een dienst, het verlenen en verbeteren van service en diensten, identificatie en onderzoek. Bij de verwerking van gegevens die door u worden verstrekt kan aqua-garden.nl derden (bewerkers in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens) inschakelen.

Wanneer u informatie aanvraagt via de Website vraagt aqua-garden.nl u om gegevens zoals naam en contactgegevens. U bent gehouden ervoor zorg te dragen dat aan aqua-garden.nl de correcte gegevens worden verstrekt. Voor zover door u gegevens worden verstrekt die te kwalificeren zijn als persoonsgegevens, verwerkt aqua-garden.nl deze persoonsgegevens uitsluitend conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

aqua-garden.nl verwerkt uitsluitend gegevens die rechtstreeks aan aqua-garden.nl worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat deze aan aqua-garden.nl worden verstrekt.

Deze gegevens worden enkel gebruikt conform het bepaalde in deze privacy policy. Door akkoord te gaan met deze privacy policy geeft u toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Uw gegevens kunnen hiernaast worden verwerkt voor het onderhouden van de goede relatie met u als gebruikers van de Website, onder meer door toezending van informatie over producten en diensten van aqua-garden.nl, tenzij u heeft aangegeven hier geen prijs op te stellen. U kunt zich te allen tijde kosteloos en eenvoudig afmelden voor dergelijke communicatie, voor e-mail onder meer door middel van de daartoe opgenomen afmeldlink in de nieuwsbrieven van aqua-garden.nl.

Verstrekking gegevens aan derden

Aqua-garden.nl zal de aan haar ter beschikking gestelde gegevens niet met derden, tenzij:

- U hiervoor uw directe en persoonlijke toestemming heeft gegeven;
- De doorgifte van deze gegevens noodzakelijk is in het kader van een tussen u en aqua-garden.nl gesloten of te sluiten overeenkomst, hieronder verstaan de doorgifte voor zover deze noodzakelijk is in het kader van een bestelling bij aqua-garden.nl of de door aqua-garden.nl te verlenen diensten;

- Aqua-garden.nl dient te voldoen aan een geldig juridisch verzoek, waaronder het dagvaarden of gedagvaard worden, voldoen aan verzoeken van de rechtbank of het opstarten van juridische procedures; of
- Aqua-garden.nl van mening is dat u in strijd handelt met de gebruiksvoorschriften op de website.

E-mail en mailinglijsten

MailChimp

Wij versturen onze e-mail nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden ziet u de 'unsubscribe' link. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Uw persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

Facturatie en boekhouden

Afas

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van Afas. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen.

Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Afas is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Afas gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een verzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machine leesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren.

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

Inzagerecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Aqua-Garden Totaalprojecten. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.

U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacy zaken.

Cookies

Google Analytics

Via onze webshop happypool.nl worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De website van aqua-garden.nl maakt geen gebruik van cookies op haar site.

Vragen over privacy policy of verwerkte gegevens

Bij vragen over de privacy policy, of wanneer aqua-garden.nl naar uw mening niet in overeenstemming met deze privacy policy handelt, vragen we u contact met aqua-garden.nl op te nemen middels de gegevens als vermeld onder 'contact' op aqua-garden.nl.

Op verzoek verleent aqua-garden.nl bezoekers toegang tot alle informatie die van hen wordt verwerkt. Tevens wordt bezoekers de mogelijkheid geboden om eventuele onjuiste gegevens te corrigeren. Hiervoor kan contact worden opgenomen met aqua-garden.nl.

Wijzigingen

Aqua-garden.nl is bevoegd deze privacy policy van tijd tot tijd te wijzigen. Indien de wijze waarop uw persoonlijke gegevens verwerkt worden substantieel wijzigt, zult u gewaarschuwd worden door middel van een prominente aankondiging op de website.

Deze privacy policy is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.